

## **Datenschutzerklärung**

Willkommen auf der Webseite

Yolande Löffler Psychotherapie<sup>1</sup>, Aemtlerstrasse 112, 8003 Zürich.

Die nachfolgende Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung meiner Webseite sowie der darauf angebotenen Dienstleistungen. Die vorliegende Datenschutzerklärung informiert Sie über die Bearbeitung personenbezogener Daten während Ihres Besuchs auf dieser Webseite und meiner Dienstleistung. Mit der Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten gemäss der vorliegenden Datenschutzerklärung einverstanden. Die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geschehen unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Gesetze und Anforderungen.

### **Erfassung von allgemeinen Daten und Informationen**

Es werden Daten erfasst, die Sie oder Ihr Arzt mir mitteilen (durch Unterlagen der Zuweisung, Anmeldeformular, Erzählen der Patientengeschichte). Gewisse Daten gelten als sensitiv (z.B. Gesundheitsdaten, Diagnosen, Laborresultate, Medikation, Religionszugehörigkeit, Behandlungsbedürfnisse, Biografie etc.). Ich bearbeite die Daten nur, wenn es für die Erbringung einer Leistung erforderlich ist, Sie uns diese Daten von sich aus bekannt gegeben haben oder Sie in die Bearbeitung gegenüber uns oder Ihrem zuweisenden Arzt eingewilligt haben. Ich gehe von Ihrem Einverständnis aus wenn ich Daten von Ihrem zuweisenden Arzt erhalten. Ich kann besonders schützenswerte Personendaten ausserdem bearbeiten, wenn dies zu Rechtswahrung oder Einhaltung von in- und ausländischen Rechtsvorschriften erforderlich ist, die entsprechenden Daten von der betroffenen Person offensichtlich öffentlich bekanntgegeben wurden oder das anwendbare Recht ihre Bearbeitung sonst zulässt.

Mit jedem Aufruf meiner Webseite werden eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen erfasst, auch solche, die einen Personenbezug haben. Diese Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden können die verwendeten Browsertypen und Versionen, das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem, die Webseite, von welcher ein zugreifendes System auf meine Webseite gelangt (sogenannte Referrer), die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf meiner Webseite angesteuert werden, das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Webseite, eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse), der Internet-Service Provider des zugreifenden Systems und sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf meine IT-Infrastruktur dienen.

### **Personendaten**

Personendaten sind alle Angaben, die sich auf bestimmte oder bestimmbare Personen beziehen. Die Bearbeitung umfasst jeden Umgang mit Personendaten, insbesondere das Aufbewahren, Bekanntgeben, Beschaffen, Erheben, Löschen, Speichern, Verändern, Vernichten und Verwenden.

### **Art, Zweck und Umfang der Bearbeitung**

Mit der Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten gemäss der vorliegenden Datenschutzerklärung einverstanden. Es werden nur solche Personendaten bearbeitet, die notwendig sind, um die Inhalte der Webseite korrekt darzustellen, die Inhalte der Webseite zu optimieren, die dauerhafte Funktionsfähigkeit der IT-Infrastruktur und der Technik der

<sup>1</sup> Als Psychologiepraxis versteht sich ein psychologisches Unternehmen, in der Rechtsform einer Einzelfirma, einer Aktiengesellschaft (AG) oder einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH). Andere Rechtsformen werden selten gewählt. In der Praxis kommt eine Psychologiepraxis vor allem als psychotherapeutische Praxis /neuropsychologische Praxis (Einzelfirma) oder als Organisation der psychologischen Psychotherapie / Organisation der Neuropsychologie (AG, GmbH) vor.

Webseite zu gewährleisten sowie um im Falle eines Cyberangriffes den Strafverfolgungsbehörden die notwendigen Informationen bereitzustellen. Die Personendaten werden für die Dauer bearbeitet, die für den eben erwähnten Zweck erforderlich ist. Personendaten, deren Bearbeitung nicht mehr erforderlich ist, werden anonymisiert oder gelöscht. Ihre Daten werden 20 Jahre lang seit Ihrer letzten Behandlung aufbewahrt. Abrechnung und führen der Krankengeschichte erfolgt über die Ärztekasse. Mailkontakt erfolgt über Hin.

### **Datensicherheit und Haftung**

Es werden angemessene sowie geeignete technische und organisatorische Massnahmen getroffen, um den Datenschutz und die Datensicherheit zu gewährleisten. Trotz solcher Massnahmen kann es bei der Bearbeitung von Personendaten im Internet zu Verletzungen des Datenschutzes kommen. Daher kann ich keine absolute Datensicherheit gewährleisten und lehne jegliche Haftung bei der Nutzung dieser Webseite ab (auch für verlinkte Webseiten).

### **Links anderer Webseiten**

Diese Webseite kann Links zu Webseiten anderer Anbieter enthalten. Meine Psychologiepraxis hat keinen Einfluss auf diese Webseiten, deren Inhalte, Angebote oder Verfügbarkeit oder die dort geltenden Datenschutzerklärungen und -bestimmungen.

### **Cookies und weitere Serviceangebote**

Meine Psychologiepraxis nutzt Google Maps und Google Analytics auf der Website. Sie kann auf ihrer Webseite Cookies verwenden. Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID, eine eindeutige Kennung des Cookies, welche Webseiten und Server einem konkreten Internetbrowser zuordnet. Ein bestimmter Internetbrowser kann über diese eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden. Solche Informationen über die Nutzung dieser Webseite (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) können z.B. im Falle von Google Analytics an Server im Ausland übertragen und dort gespeichert werden. Mit der Nutzung meiner Webseite erklären Sie sich einverstanden mit der Übertragung dieser Daten. Meine Psychologiepraxis kann weitere Serviceangebote von Drittanbietern (auch im Ausland) nutzen, um deren Inhalte und Services wie z.B. Videos oder Beiträge in die Webseite einzubinden. Eine entsprechende Einbindung setzt immer voraus, dass diese Drittanbieter die IP-Adresse und weitere Informationen der Besucher dieser Webseite erfassen und verarbeiten können. Mit der Nutzung meiner Webseite erklären Sie sich damit einverstanden. Beim Bezug von Drittpersonen gewährleiste ich einen gesetzeskonformen Datenschutz.

Meine Praxis kann onedrive zur Verarbeitung von Daten nutzen.

### **Digitale Infrastruktur**

Ich nutze Dienste von spezialisierten Dritten, um benötigte digitale Infrastruktur im Zusammenhang mit meinen Aktivitäten und Tätigkeiten in Anspruch nehmen zu können. Dazu zählen beispielsweise Hosting- und Speicherdienste von ausgewählten Anbietern.

Ich nutze insbesondere:

- Hostpoint mit den damit verbundenen Schriften: Website-Baukasten; Hostpoint AG, Neue Jonastrasse 60, 8640 Rapperswil-Jona, Schweiz

<sup>1</sup> Als Psychologiepraxis versteht sich ein psychologisches Unternehmen, in der Rechtsform einer Einzelfirma, einer Aktiengesellschaft (AG) oder einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH). Andere Rechtsformen werden selten gewählt. In der Praxis kommt eine Psychologiepraxis vor allem als psychotherapeutische Praxis / neuropsychologische Praxis (Einzelfirma) oder als Organisation der psychologischen Psychotherapie / Organisation der Neuropsychologie (AG, GmbH) vor.

### **Audio- und Video-Konferenzen**

Ich nutze spezialisierte Dienste für Audio- und Video-Konferenzen, um online kommunizieren zu können. Ich kann damit beispielsweise virtuelle Besprechungen abhalten oder Online-Unterricht und Webinare durchführen. Für die Teilnahme an Audio- und Video-Konferenzen gelten ergänzend die Rechtstexte der einzelnen Dienste wie Datenschutzerklärungen und Nutzungsbedingungen. Ich empfehle, je nach Lebenssituation bei der Teilnahme an Audio- oder Video-Konferenzen das Mikrofon standardmässig stumm zu schalten sowie den Hintergrund unscharf zu stellen oder einen virtuellen Hintergrund einblenden zu lassen.

### **Kommunikationsmöglichkeiten**

Die Webseite meiner Psychologiepraxis enthält gewisse Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme sowie eine unmittelbare Kommunikation ermöglichen, was ebenfalls eine allgemeine EMail-Adresse und Mobile-Nummer (mit SMS oder Combox) umfasst. Nehmen Sie über die auf meiner Webseite angebotenen Kommunikationsmöglichkeiten Kontakt mit mir auf, werden Ihre Kontaktangaben und Inhalte lediglich zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage verwendet. Bitte beachten Sie: Es kann nicht sichergestellt werden, dass Ihre Daten vertraulich übermittelt werden. Deshalb sollen bei dieser Kontaktaufnahme keine vertraulichen Daten (persönliche oder gesundheitliche Anliegen etc.) übermittelt werden. Mit Ihrem Einverständnis können für administrative Anliegen wie Terminverschiebungen auch unverschlüsselte Kommunikationswege wie Mailversand ohne Sicherung (z.B. auch Empfänger ohne Hin Mailadresse) und SMS oder Drittanbieter genutzt werden. Ihre Erstanfrage per Mail gilt als Einverständnis für eine unverschlüsselte Antwort bzgl. Verfügbarkeiten/Termine und weiteres Vorgehen. Sensible Daten (Diagnosen etc.) werde ich verschlüsselt übermitteln (mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis auch unverschlüsselt). Für einzelne Aufgaben (Terminplanung, Berichterstellung) nutze ich weitere Drittanbieter und Programme (z.B. MS Office, OneDrive, Apple, Swisscom, Hin, Ärztekasse).

### **Ihre Rechte**

Gestützt auf das Datenschutzgesetz haben Sie verschiedene Rechte wie beispielsweise ein Recht auf Auskunft sowie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Sperrung der bearbeiteten Personendaten. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte setzen Sie sich bitte mit der Psychologiepraxis in Verbindung. Ich stehe Ihnen für weitere diesbezügliche Informationen gerne zur Verfügung. Aufgrund der Aufbewahrungspflicht bin ich verpflichtet, Ihre Daten 20 Jahre aufzubewahren.

### **Änderungen**

Meine Psychologiepraxis kann diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf meiner Webseite publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil eines Vertrages mit Ihnen ist, werde ich Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per EMail oder auf andere geeignete Weise informieren.

1.10.2023

<sup>1</sup> Als Psychologiepraxis versteht sich ein psychologisches Unternehmen, in der Rechtsform einer Einzelfirma, einer Aktiengesellschaft (AG) oder einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH). Andere Rechtsformen werden selten gewählt. In der Praxis kommt eine Psychologiepraxis vor allem als psychotherapeutische Praxis /neuropsychologische Praxis (Einzelfirma) oder als Organisation der psychologischen Psychotherapie / Organisation der Neuropsychologie (AG, GmbH) vor.